

# POLITIKA KVALITY

**BUZULUK a.s.**, přední světový výrobce gumárenských a plastikářských strojů v souladu s kontextem, strategickými záměry a odkazem historické tradice usiluje o neustálé zvyšování efektivnosti systému managementu kvality, zlepšování uspokojování potřeb zákazníků, zaměstnanců a všech ostatních relevantních zainteresovaných stran a posuzování svých aktivit v rámci společenské odpovědnosti.

K realizaci těchto záměrů stanovilo vedení společnosti následující principy politiky kvality:

## 1. Zaměření na zákazníka

- Poznávání, analyzování a uspokojování stávajících i budoucích potřeb zákazníků
- Vyhodnocování zpětné vazby od zákazníků a přijímání opatření pro zvyšování jejich spokojenosti

## 2. Zaměření na společnost

### ➤ Procesní přístup

- Definování a vnímání činností v organizaci jako vzájemně na sebe působících procesů
- Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro jejich realizaci
- Analyzování rizik a příležitostí a jejich vyhodnocování
- Přezkoumávání efektivity procesů včetně posouzení významu změn klimatu
- Využívání podnětů zaměstnanců ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností

### ➤ Systémový přístup

- Uplatňování, rozvíjení a neustálé zlepšování systému managementu kvality
- Provádění přezkoumání efektivnosti systému a přijímání odpovídajících opatření
- Včasné identifikaci nedostatků, rizik, příležitostí a realizací účinných opatření zvyšovat kvalitu produktů

## 3. Zaměření na zaměstnance

- Zvyšování povědomí zaměstnanců o důležitosti jimi vykonávaných činností pro systém managementu kvality a jeho efektivitu
- Uplatňování prevence v rámci ochrany zdraví a bezpečnosti práce zaměstnanců
- Zvyšování kvalifikace a odborné způsobilosti zaměstnanců, efektivnosti jejich výchovy a vzdělávání
- Vedoucí jednotlivých útvarů a středisek zodpovídají za uplatňování systému managementu kvality při realizaci procesů
- Všichni zaměstnanci mají plnou odpovědnost za kvalitu své práce

## Vedení BUZULUK a.s. se zavazuje:

- Realizovat politiku kvality prostřednictvím vyhlašovaných ročních Cílů a Programů kvality
- Plánovat, vytvářet a poskytovat potřebné zdroje
- Provádět pravidelné přezkoumání efektivnosti systému managementu kvality a přijímat odpovídající opatření k dosažení stanovených cílů
- Nedílnou součástí všech našich aktivit vždy je a bude ochrana zdraví a bezpečnosti zaměstnanců a uživatelů našich produktů jakož i ochrana životního prostředí včetně posuzování aspektů a rizik změny klimatu
- Poskytovat zainteresovaným stranám informace o systému managementu kvality
- Osobní angažovaností a aktivitou být příkladem při naplňování Politiky kvality
- Přijímá odpovědnost za efektivnost a neustálé zlepšování systému managementu kvality

V Komárově 30. října 2024

-----  
Ing. Josef Hlad, MBA  
generální ředitel a.s.

-----  
Ing. Zdeněk Blahovec  
vedoucí OŘJ