

## POLITIKA KVALITY

V souladu s kontextem, strategickými záměry a historickou tradicí výroby gumárenských strojů usiluje společnost BUZULUK a.s. o neustálé zvyšování efektivnosti systému managementu kvality, zlepšování uspokojování potřeb zákazníků, zaměstnanců a všech relevantních zainteresovaných stran.

**K realizaci těchto záměrů stanovilo vedení společnosti následující principy politiky kvality:**

### 1. Zaměření na zákazníka

- Poznávání, analyzování a uspokojování stávajících i budoucích potřeb zákazníků
- Plnění požadavků a očekávání zákazníků
- Vyhodnocování zpětné vazby od zákazníků a přijímání opatření pro zvyšování jejich spokojenosti

### 2. Zaměření na společnost

#### ➤ **Procesní přístup**

- Definování procesů a vnímání činností v organizaci jako vzájemně na sebe působících procesů
- Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro realizaci procesů
- Analyzování rizik a příležitostí a jejich pravidelné vyhodnocování
- Přezkoumávání efektivity procesů
- Využívání podnětů zaměstnanců ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností

#### ➤ **Systémový přístup**

- Udržování a zvyšování efektivity systému managementu kvality
- Provádění přezkoumání efektivnosti systému a přijímání odpovídajících opatření
- Včasnou identifikaci nedostatků, rizik a realizaci účinných nápravných opatření zvyšovat kvalitu našich produktů a snižovat náklady na nekvalitní výrobu

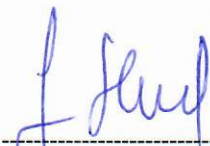
### 3. Zaměření na zaměstnance

- Zvyšování povědomí zaměstnanců o důležitosti jimi vykonávaných činností pro systém managementu kvality a jeho efektivitu
- Uplatňování prevence při ochraně zdraví a bezpečnosti práce zaměstnanců
- Zvyšování kvalifikace a odborné způsobilosti zaměstnanců, zlepšování efektivnosti jejich výchovy a vzdělávání
- Vedoucí jednotlivých útvarů a středisek zodpovídají za uplatňování systému managementu kvality při realizaci procesů
- Všichni zaměstnanci mají plnou odpovědnost za kvalitu své práce

**Vedení BUZULUK a.s. se zavazuje:**

- Realizovat politiku kvality prostřednictvím vyhlášených krátkodobých (ročních) cílů kvality
- Plánovat, vytvářet a poskytovat potřebné zdroje
- Provádět pravidelné přezkoumání efektivnosti systému managementu kvality a přijímat odpovídající opatření k dosažení stanovených cílů
- Nedílnou součástí všech našich aktivit je a bude ochrana zdraví a bezpečnosti zaměstnanců i uživatelů našich produktů a ochrana životního prostředí
- Poskytovat akcionářům, zaměstnancům a zákazníkům informace o systému managementu kvality
- Osobní angažovaností a aktivitou být příkladem při naplňování politiky kvality
- Přijímá odpovědnost za efektivnost a neustálé zlepšování systému managementu kvality

Komárov 23. dubna 2018



Ing. Josef Hlad, MBA  
generální ředitel a.s.



Ing. Zdeněk Blahovec  
vedoucí OŘJ